

## Measures against Covid 19

Having many years of experience as family run hotels, we are ready to welcome you having as top priority the health and safety of our guests and staff, ...“stay safe with us” and spend nice unforgettable holidays with the shotels-family.

Our hotels and staff will be certified and well trained to follow the new procedures and health protocols announced by the state tourism and health authorities (see <https://eody.gov.gr/neos-koronaivos-covid-19/>) holding the State Health Certification “Health First” and supported by the company «South East Europe Long Term Care» <https://www.facebook.com/SouthEastEuropeLongTermCare> to implement the procedures by the law.

We make the difference...Why stay in Shotels (Small Hotels Selection) ?

Because after your first visit, you will definitely feel safe and happy to come back !

**S**mall hotels are situated by or near the beach, with recently renovated & spacious rooms / suites

**H**ealth & safety is our priority in a “Home away from home” environment. Family Somaras and our well trained permanent staff is there to serve you with safety and hospitality, with your cooperation and understanding, according to all health and safety procedures and certified protocols by the state

**O**pen air spacious pools and restaurant – bars respecting social distancing, with as well spacious outdoor sitting areas, not overcrowded public spaces and pools.

**T**raditional Greek authentic holidays – “filoxenia” in a family atmosphere .

**E**njoy the experience of our healthy breakfast & diner – based on Greek traditional recipes promoting good health and wellness, order your snacks in a nice environment under the sun, by the pool or the sea.

**S**pecial value for money, reasonable prices – Give your holiday value with less money and better safety ...!

Dear Guests,

**Your health** is our top priority.

Due to the latest covid-19 alerts, **we are taking all appropriate measures to protect our visitors and staff**. Currently, staffs are being trained in the new operating rules. We are equipped with all the means to disinfect the rooms after checking out our guests. We are closely monitoring all the new rules of the Office of Foreign Affairs and Commonwealth and local authorities.

Due to the latest notifications, **we take the following measures** to protect our visitors and staff:

- ✓ **A special coordinator** has been appointed as the person in charge to ensure that all health and safety measures determined by government orders are implemented.
- ✓ **Frequent** hand washing, **keeping the distance** (at least 1 meter from the Guests and avoid handshakes). Staff is in the position to **identify symptoms** and report them directly to the health coordinator.
- ✓ We provide each member of the staff with **adequate personal protection measures**.
- ✓ There is a **Special equipment (medical kit)** in the event of an incident.
- ✓ **Disinfection** of keys and all public spaces and especially in high-risk items.

- ✓ Installation of **antiseptics** in corridors of the Hotel-building.
- ✓ **Natural and intensive ventilation** in all areas.
- ✓ **RESTAURANT – Pool bar :**
  - Extended operation in hours of buffets
  - Our staff follows the hygiene protocols. Tables have been removed for their adequate position in order to keep the social distance through table spacing and Guest seating.
  - Buffet service: Guests must follow the info / signs & keep distance 2m.
- ✓ **HOUSEKEEPING:**
  - Special **cleaning instructions** for rooms are also provided for Covid19 cases. **Sanitation services** have been reinforced and special attention has been given to cleaning **high frequency touch points** such as door handles.
  - **Daily cleaning service & changing of sheets are not recommended**, only **upon request** in the reception desk.
  - The doors and the windows of all rooms should be opened daily for nature ventilation
  - More careful cleaning and disinfection of rooms with **steam cleaner before each arrival**.
  - Intensification of cleaning and disinfection in **air conditioning filters**.
- ✓ **POOL:**
  - Frequency of cleaning and disinfection daily.
  - Around our pool, we have placed our sunbeds in such a way as to maintain safe distances. Sunbeds will be disinfected before each use.
  - The number of people entering the pool at any given time will not be greater than one swimmer per 5sqm of water surface.
  - Shower before swimming is necessary.
  - Full cleaning and chemical tests will be carried out on each swimming pool daily to monitor water standards, and accurate records kept of these will be kept. Records will be kept in full to show Legionella controls are effectively implemented in all areas including, but not limited to the following: Hot and cold-water temperatures maintenance, shower head cleaning, water system disinfection and chlorine level tests.
- ✓ **Collaboration** with the health authorities in case of COVID-19 & Permanent cooperation with a Private Healthcare System for the provision of health services.
- ✓ We keep a **file with guests** details from the Registration Form signed by our Guest, at the Check-In Procedure, in case it is needed for traceability by public authorities (name, nationality, date of arrival, departure day, telephone number, e-mail, and address).

## Guest information to be followed:

New departure time at **11:00** and check in at **15:00** for better & appropriate cleaning and disinfection.

- ✓
- ✓ Upon your arrival, you will receive a **Registration Form** to fill in during your stay, with your details (name, passport number, phone number, country, nationality)
- ✓ According to law about the **Pandemic, daily change of sheets / towels and cleaning** services will not be regular during the stay in the room - only **upon request** in the reception desk.
- ✓ A **safe distance** must be maintained (between 1m and 2m) between guests and hotel staff and between each guest.
- ✓ **Wash both hands regularly with soap and water.**
- ✓ **Follow and respect the «signs»** specially designed so that you do not come into contact with other visitors in public areas.
- ✓ **In case of Covid19 disease or symptoms**, you are by law, requested to visit the local hospital, or Health Center, as the Hotel has no authority in healthcare matters. The hotel manager will inform you about the hospital's coordinates. **Please contact us: Somaras Alexandros.**
- ✓ The Hotel has, by law, the responsibility to mention the case in the **Incident Book on Covid19**, even if the diagnosis is different.

You are Welcome and we believe that you will spend an unforgettable vacation with us.  
If you need any information, please feel free to contact us.

Kind regards,

Shotels Management

**\*All the above may change in accordance to further or new guidelines received by Greek Authorities.**



## **Maßnahmen gegen Covid 19**

Mit jahrelanger Erfahrung als Familienbetrieb, sind wir bestens darauf vorbereitet Sie bei uns willkommen zu heißen. Oberste Priorität sind dabei die Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Angestellten. Somit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, schöne und unvergessliche Ferien in der Familie der Shotels zu verbringen! “ Bei uns sind Sie sicher”

Unser Personal wird dazu trainiert und ausgebildet die neuesten Protokolle und Massnahmen, die vom Tourismus und Gesundheitswesen vorgeschrieben werden, zu befolgen. <https://eody.gov.gr/neos-koronaio-covid-19/>  
<https://www.facebook.com/SouthEastEuropeLongTermCare>

Wir machen den Unterschied - Warum Sie sich für Shotels Small Hotels Selection entscheiden sollten?

Weil Sie nach einem Besuch bei uns, sicher wiederkehren.

**S**chöne, kleine Hotels, nahe oder neben dem Strand, mit kürzlich renovierten, geräumigen Zimmern / Suiten  
**H**earth & safety an erster Stelle in “Zuhause weit weg von Zuhause” -Atmosphäre! Die Familie Somaras und das gut ausgebildete, langjährige Personal sind da, um Sie zu bedienen und dabei Ihre Sicherheit nach allen Vorschriften zu gewährleisten.

**O**ffener, geräumiger Pool und Restaurantbereich – Bars mit ebenso geräumigen Sitzbereichen, keine überlaufenden Flächen und Pools

**T**raditioneller Griechenland Urlaub - “filoxenia” in familiärer Atmosphäre

**E**ntspannen Sie bei unserem “gesunden “ Frühstück und Abendessen, mit Grundlage der griechischen Küche

**S**nacks auf der Terrasse, bei Sonne-, Meer- , Poolatmosphäre

Liebe Gäste,

**Ihre Gesundheit** hat für uns oberste Priorität.

Aufgrund der neuesten Covid-19-Warnungen **ergreifen wir alle angemessenen Maßnahmen, um unsere Gäste und Mitarbeiter zu schützen.** Derzeit werden die Mitarbeiter in den neuen Regeln zur Betriebsführung geschult. Wir sind mit allen Mitteln ausgestattet, um die Zimmer nach dem Auschecken jedes Gastes entsprechend zu

desinfizieren. Wir befolgen alle Regeln des Amtes für auswärtige Angelegenheiten, sowie die der lokalen Behörden genauestens.

Aufgrund der neuesten Entwicklungen, **ergreifen wir folgende Maßnahmen**, um unsere Besucher und Mitarbeiter zu schützen:

- Es **wurde eine verantwortliche Person** ernannt, um sicherzustellen, dass alle (durch Anordnungen der Behörden) festgelegten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen richtig umgesetzt werden.
- **Regelmäßiges** Händewaschen, **Abstand** halten (mindestens 1 Meter von den Gästen und Hände schütteln vermeiden). Das Personal ist in der Lage **Symptome zu erkennen** und gibt es unmittelbar an die verantwortliche Person weiter.
- Wir bieten jedem Mitarbeiter angemessene persönliche **Schutzmaßnahmen**.
- Bei Auftreten eines Falles von Covid 19, gibt es die **spezielle medizinische Ausrüstung** dafür.
- **Desinfektion** von Schlüsseln, allen öffentlichen Räumen und insbesondere von Gegenständen die ein hohes Risiko darstellen
- Installation von **Antiseptika** in allen Korridoren und Gebäuden des Hotels.
- **Natürliche und intensive Belüftung** in allen Bereichen.
- **Restaurant - Pool Bar:**
  - Verlängerte Öffnungszeiten des Buffets
  - Unser Personal befolgt die Hygienevorschriften. Es wurden Tische entfernt, um die richtigen Abstände zwischen Tischen und Stühlen für die Gäste zu gewährleisten.
  - Buffet: Gäste müssen die Informationsschilder befolgen und den Abstand von 2 Metern einhalten.
- **Housekeeping:**
  - **Spezielle Reinigungsvorschriften** sind auch bei Covid 19 Fällen gegeben. Der Reinigungsservice ist verstärkt worden und es wird Flächen, die oft berührt (wie Türklinken) werden, spezielle Aufmerksamkeit bei der Reinigung geschenkt.
  - **Täglicher Zimmerservice** wird nicht empfohlen, nur auf Anfrage an der Rezeption
  - Zur natürlichen Belüftung sollten Türen und Fenster in jedem Zimmer täglich geöffnet werden.
    - Sorgfältigere Reinigung und Desinfektion der Zimmer mit einem **Dampfreiniger, vor jeder Ankunft.**
  - Intensivere Reinigung und Desinfektion der Klimaanlagefiltern.
- **Pool:**
  - Regelmäßige, tägliche Reinigung und Desinfektion
  - Um unseren Pool gibt es Liegen in richtigem Abstand, um die Sicherheit zu gewährleisten. Die Liegen werden vor jedem Gebrauch desinfiziert.
  - Die Anzahl der Personen im Pool, wird zu keinem Zeitpunkt mehr betragen, als 1 Schwimmer pro 5 Quadratmeter Wasseroberfläche.
  - Vor dem Schwimmen ist das Duschen verpflichtend.
  - Die komplette Reinigung und chemische Tests werden täglich durchgeführt, um die Wasserqualität zu dokumentieren. Es wird Archiv darüber gehalten. Die Aufzeichnungen werden vollständig aufbewahrt, um zu zeigen, dass Legionellenkontrollen in allen Bereichen wirksam durchgeführt werden, einschließlich, aber nicht nur beschränkt auf Folgendes: Wartung der Warm- und Kaltwassertemperaturen, Reinigung des Duschkopfs, Desinfektion des Wassersystems und Chlortests.
- **Zusammenarbeit** mit den Gesundheitsbehörden im Falle von COVID-19 und ständige Zusammenarbeit mit einer Arztpraxis.
- Wir bewahren eine Datei mit den **Daten der Gäste** (von den beim Check-in unterzeichneten Formularen) falls diese für die Rückverfolgung von Fällen durch die Behörden erforderlich sind (Name, Nationalität, Ankunftsdatum, Abreisetag, Telefonnummer, Email und Adresse).

## Informationen die von den Gästen zu befolgen sind

Neue Uhrzeit für den Check-out bei der Abreise **ist 11 Uhr** und Check-in bei der Anreise ist **15 Uhr**, um die Zimmer entsprechen zu reinigen und zu desinfizieren.

- Bei Ankunft erhalten Sie ein **Anmeldeformular**, dass während Ihres Aufenthaltes mit Ihren persönlichen Angaben (Name, Passnummer, Telefonnummer, Land und Nationalität) ausgefüllt werden muss.
- Laut Gesetz über die **Pandemie ist der Wechsel von Bettwäsche / Handtüchern und Reinigungsdiensten** während des Aufenthalts im Zimmer nicht regelmäßig (nicht täglich) - nur **auf Anfrage** an der Rezeption.
- Zwischen Gästen und Hotelpersonal, sowie zwischen jedem Gast, muss **ein sicherer Abstand** (zwischen 1 m und 2 m) eingehalten werden.
- **Waschen Sie beide Hände regelmäßig mit Wasser und Seife.**
- **Befolgen und respektieren Sie die speziellen «Schilder» und Abstandslinien**, um keinen direkten Kontakt mit anderen Besuchern (in öffentlichen Bereichen) zu haben.
- **Im Falle einer Covid19-Erkrankung oder -Symptomen** sind Sie gesetzlich aufgefordert, das örtliche Krankenhaus oder Gesundheitszentrum aufzusuchen, da das Hotel keine Befugnis in Gesundheitsfragen hat. Der Hotelmanager informiert Sie über Lage des Krankenhauses. Bitte kontaktieren Sie uns: Somaras **Alexandros**.
- Das Hotel ist gesetzlich verpflichtet, den Fall im „**Logbuch Covid19**“ festzuhalten, auch wenn die Diagnose letztendlich anders ausfällt.

Wir erwarten Sie bei uns und sind uns sicher, dass Sie einen unvergesslichen Urlaub bei uns verbringen werden.

Wenn Sie irgenwelche Fragen haben oder uns über etwas informieren wollen , bitte kontaktieren Sie uns.

Mit freundlichen Grüßen,

Shotels Management

**\*All dies kann sich gemäß weiteren oder neuen Richtlinien der griechischen Behoerden ändern.**